

**УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК, ФОРМА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
«МИНЕРАЛОВОДСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»
И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, на основании Устава учреждения и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

При предоставлении платных медицинских услуг учреждение соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на информационных стендах структурных подразделений ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» (в кассе отделения оказания платных медицинских услуг поликлиники (2 этаж), регистратуре (кассе) поликлиники № 2, регистратуре (кассе) стоматологической поликлиники, кассе районной больницы и на официальном сайте в Интернете по адресу: mvbol.ru.

I. Условия предоставления платных медицинских услуг

1.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края (далее - соответственно программа, территориальная программа).

1.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

1.3. ГБУЗ СК «Минераловодская РБ», участвующая в реализации программы и территориальной программы, имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в [перечень](#) жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены [статьей 21](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

1.4. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей указанных медицинских организаций, а на услуги, предоставляемые медицинскими организациями частной системы здравоохранения, - руководителями указанных медицинских организаций, если иное не установлено их учредительными документами.

Оказание платных медицинских услуг медицинскими организациями независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, в случае участия их в реализации программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

1.5. При заключении договора об оказании платных медицинских услуг до сведения граждан должна быть доведена информация о возможности получения медицинских услуг на бесплатной основе в учреждениях здравоохранения, оказывающих амбулаторно-поликлиническую, стационарную медицинскую помощь по месту их прикрепления.

1.6. При обращении в Учреждение пациент обязан представить документы, удостоверяющие его личность.

1.7. Платные медицинские услуги пациентам Учреждение оказывает в соответствии с требованиями к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.8. При предоставлении платных медицинских услуг в обязательной форме должны соблюдаться [порядки](#) оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации и Ставропольского края.

1.9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации и Ставропольского края, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

II. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг

2.1. Организация непосредственного информирования пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в учреждении осуществляется работником отделения оказания платных медицинских услуг поликлиники, а также ответственным лицом в структурных подразделениях учреждения, компетентным в данном вопросе.

2.2. Работник отделения, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные материалы:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в учреждении;

- знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г.

№1006», а иностранных граждан с Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», Правилами поведения пациента в учреждении;

- информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- оказывает необходимое организационное содействие;

- предоставляет информацию, указанную в п. 11 Положения об информировании пациентов при получении платных медицинских услуг;

- информирует пациента об его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях учреждения.

2.3. Работник отделения по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.4. Работник отделения предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

а) копию учредительного документа учреждения- юридического лица,

б) сведения из выписки действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» в соответствии с лицензией.

2.5. В целях обеспечения конфиденциальности сведений о пациенте в отделении одновременно ведётся прием только одного пациента.

2.6. В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию отделения, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

2.7. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

2.8. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

– ГБУЗ СК «Минераловодская РБ», адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

– номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» в соответствии с лицензией,

наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя ([законного представителя](#) потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика-физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица.

в) перечень платных медицинских услуг (работ), предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае, если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

2.9. Договор составляется в 3-экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-экземплярах.

2.10. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлен расчет стоимости медицинских услуг согласно действующего прейскуранта цен. Расчет по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом расчет стоимости является неотъемлемой частью договора.

2.11. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.12. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным [законом](#) от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.13. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.14. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены

договором.

2.15. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг. При расчетах с потребителем (заказчиком) наличными денежными средствами в учреждении применяется контрольно-кассовая техника, при этом работники отделения обязаны выдать потребителю (заказчику) кассовый чек, являющийся документом строгой отчетности, подтверждающий прием наличных денежных средств.

2.16. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

III. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу

сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с [главой III](#) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с [Законом](#) Российской Федерации "О защите прав потребителей".

IV. Права и обязанности пациентов

ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.1. Пациент обязан:

а) оплатить стоимость оказываемой медицинской услуги предварительно в размере 100%;

б) информировать врача до оказания медицинских услуг о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, осложнениях проводимого ему ранее лечения, принимаемых лекарственных средствах;

в) провести предварительную подготовку перед диагностическими процедурами, строго выполнять рекомендации, назначения врача, сроки явки на лечение, являться на профилактический прием к врачу каждые шесть месяцев после оказания услуги (в течение гарантийного срока);

г) возместить полностью Учреждению понесенные убытки, если Учреждение не смогло оказать медицинскую услугу или было вынуждено прекратить ее оказание по вине пациента;

ж) соблюдать права других пациентов и медицинского персонала;

з) соблюдать правила внутреннего распорядка Учреждения.

4.2. Пациент имеет право:

а) на получение надлежащей информации о медицинской услуге;

б) расторгнуть договор и получить денежные средства за не оказанные медицинские услуги по настоящему договору;

в) в случае ненадлежащего оказания медицинской услуги Пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной медицинской услуги;
- соответственного уменьшения цены оказанной услуги;

г) в случае возникновения спора стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров. В случае же не достижения согласия спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством.

4.3. Пациент несет ответственность:

а) за своевременность и объем предварительной оплаты предоставляемых медицинских услуг;

б) за выполнение предварительной подготовки перед диагностическими процедурами в строгом соответствии технологии проведения исследования;

в) за соблюдение прав других пациентов и медицинского персонала Учреждения;

г) за соблюдение правил внутреннего распорядка Учреждения.

4.4. Пациент может обратиться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу.

4.5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.

4.6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

4.7. До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет пациента о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) врача (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4.8. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» в письменной форме.

4.9. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в подразделение оказания платных услуг (регистратура, отделение оказания платных медицинских услуг поликлиники, касса, уполномоченный специалист) с целью получения информации об учреждении, предоставляющем платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в учреждение впервые) и оформления направления (талона), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) не позднее, чем через час после обращения в подразделение оказания платных услуг (запись на исследования, прием аннулируется, если услуга не

оплачена в течение часа после регистрации), обратиться в кассу учреждения и оплатить стоимость медицинских услуг;

в) при наличии документа об оплате медицинской услуги обратиться в кабинет, указанный в направлении;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в подразделение оказания платных услуг и пройти этапы, а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии с стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

4.10. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

- в случае отказа пациента от медицинской услуги;
- в случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
- в случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности учреждения предоставить пациенту другое время;
- в случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;
- в случае ненадлежащего оказания услуги учреждением по основаниям, установленным действующим законодательством.

4.11. Возврат денежных средств осуществляется при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» согласно установленных правил в учреждении.

4.12. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

4.13. В ряде случаев врач ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

4.14. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону соответствующего структурного подразделения ГБУЗ СК «Минераловодская РБ», оказывающего платные медицинские услуги. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в отделение оказания платных медицинских услуг поликлиники, поликлиники № 2 для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

4.15. Ответственность ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.